

Succesul prin implicarea angajaților

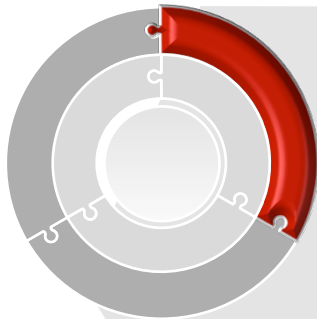
Aurelia Munteanu
Investors in People Romania



Cum putem face ca o organizație să își îmbunătățească profitul și performanțele, să se adapteze rapid și eficient la schimbări și să își cucerească noi piețe acționând din interior, cu mijloace ce îi sunt la îndemână?

Investors in People

www.investorsinpeople.ro



Ce este Investors in People?

- ✓ Singurul standard orientat **exclusiv** către **OAMENI**
- ✓ Un instrument de **energizare-dinamizare** care **stimulează și provoacă** organizația să obțină ce este mai bun de la oamenii săi și care **recunoaște contribuția lor la obținerea succesului**.
- ✓ O metodă ce asigură o **legătură unică** între **dezvoltarea individuală și creșterea organizației**.
- ✓ Cea mai potrivită **soluție de creștere a performanței** organizației, **testată în vremuri de criză** și dovedită timp de 20 de ani, în peste 40.000 de organizații din 75 de țări.

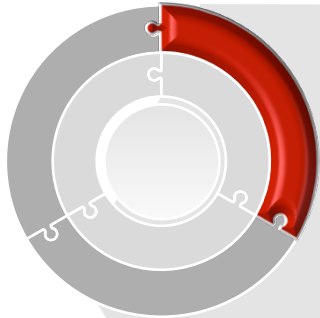
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Ce beneficii aduce Investors in People?

www.investorsinpeople.ro



- ✓ Productivitate și profitabilitate îmbunătățite
- ✓ Avantaj competitiv
- ✓ Maximizarea rezultatelor investiției în capitalul uman
- ✓ Dezvoltarea aptitudinilor și abilităților resurselor umane
- ✓ Îmbunătățirea ratei de retenție a personalului
- ✓ Management eficient al schimbării
- ✓ Satisfacția clientului
- ✓ Comunicare mai eficientă
- ✓ Evaluare personalizată

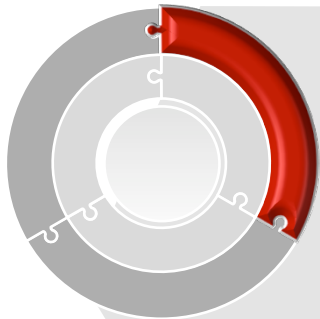
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Ce beneficii aduce Investors in People?

www.investorsinpeople.ro



Performance Tracking Study - Ipsos MORI

- ✓ 93% dintre angajatorii care utilizează Investors in People spun că "aduce îmbunătățirea afacerii"
- ✓ 85% dintre organizațiile cliente spun că prin metoda Investors in People "au obținut îmbunătățirea performanțelor, lucrând din interior, prin intermediul oamenilor"
- ✓ 82% dintre angajatorii ce au obținut certificarea Investors in People spun ca acesta "este util organizațiilor ce trebuie să se adapteze schimbărilor ori să se dezvolte".
- ✓ 72% dintre organizații spun că lucrând cu metoda Investors in People se "îmbunătățește implicarea și motivarea angajaților"
- ✓ 69% dintre angajatorii care utilizează Investors in People spun că "Investors in People aduce un avantaj competitiv"
- ✓ 58% dintre angajatorii care utilizează Investors in People spun că "ajută la atragerea de noi clienți"

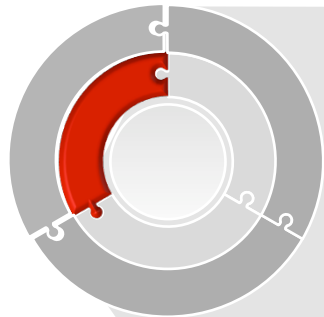
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

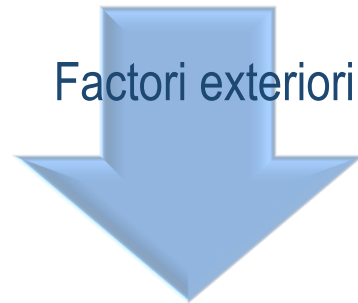
 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People aduce eficiență și echilibru

www.investorsinpeople.ro



Factori exteriori



Organizația



Investors in People



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

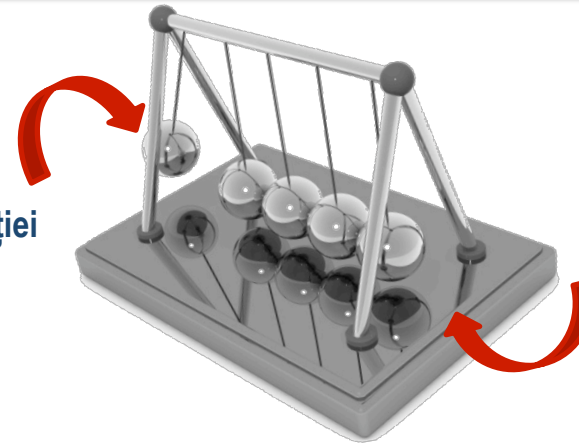
 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Cum acționează Investors in People ?

www.investorsinpeople.ro



Inițiativa organizației



Investors in People

Investors in People **pune lucrurile în mișcare** în cadrul unei organizații. Produce apoi **efecte de sincronizare** între toate elementele unei organizații. Rezultă **productivitate și profituri crescute**.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Cum funcționează Investors in People ?

www.investorsinpeople.ro



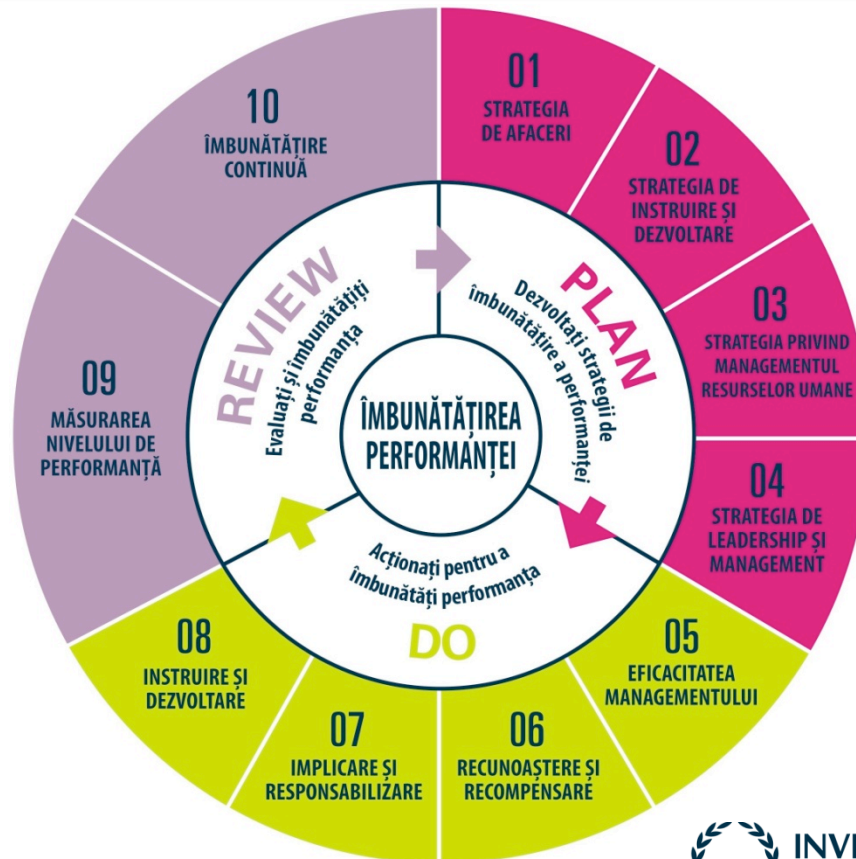
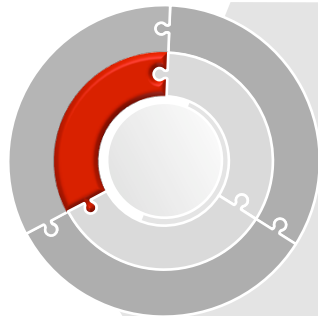
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People înseamnă îmbunătățire continuă

www.investorsinpeople.ro



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

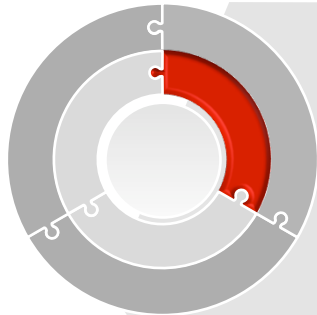
3/14/13

INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

© Copyright Investors in People

Investors in People înseamnă PLANIFICARE

www.investorsinpeople.ro



- Organizația trebuie să aibă un Plan de dezvoltare și o strategie de îmbunătățire a performanțelor
- Toate persoanele din organizație trebuie să-și cunoască rolul, în cadrul Planului;
- Toate persoanele din organizație trebuie să-și asume obiectivele aferente Planului;
- Toate persoanele din organizație trebuie să înțeleagă beneficiile pregătirii profesionale și dezvoltării și să fie implicate în procesul decizional.



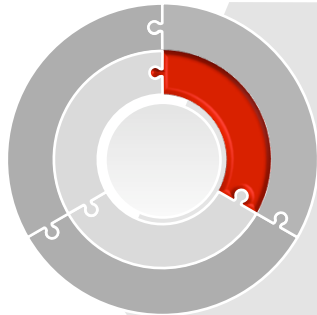
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People înseamnă PLANIFICARE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 1

- Organizația are o viziune clară și un scop clar;
- Există un plan cu obiective SMART care sunt concretizate în obiective de echipă și obiective individuale;
- Sunt consultate grupurile reprezentative – sindicate - în măsura în care există;
- Oamenii sunt implicați în stabilirea obiectivelor și pot explica rolul lor în obținerea succesului organizației;



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

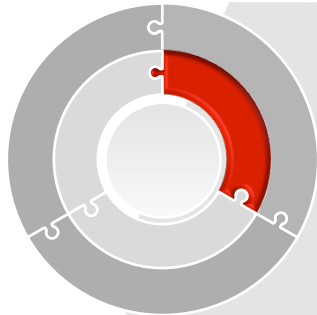
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

10

Investors in People înseamnă PLANIFICARE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 2

- Sunt evidențiate nevoile de învățare și dezvoltare și există resursele pentru a le obține la nivel organizațional, de echipă și individual;
- Sunt prevăzute măsuri pentru evaluarea impactului la toate nivelurile;
- Oamenii sunt implicați în identificarea nevoilor lor de învățare și dezvoltare și pot explica beneficiile aduse de acestea;



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

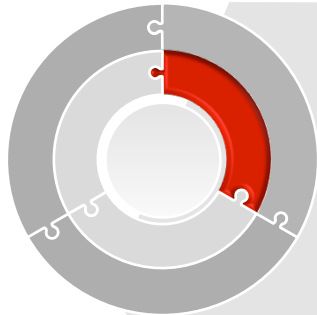
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

11

Investors in People înseamnă PLANIFICARE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 3

- Managerii din eșalonul executiv descriu strategiile prin care angajații sunt încurajați să contribuie cu idei pentru a îmbunătăți performanțele lor individuale și performanțele celorlalți;
- Managerii din eșalonul executiv și șefii de departamente recunosc nevoile individuale diferite ale angajaților și au pus la punct strategiile pentru a se asigura că toată lumea are acces și șanse egale la învățare și dezvoltare;
- Oamenii confirmă că li se acordă șanse egale și pot da exemple despre cum au fost încurajați să contribuie la îmbunătățirea performanțelor



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

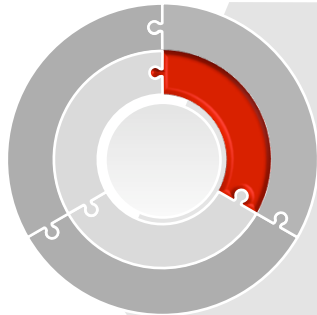
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

12

Investors in People înseamnă PLANIFICARE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 4

- Cunoștințele, abilitățile și comportamentele de care au nevoie managerii pentru a conduce, gestiona și a dezvolta oamenii în mod eficient sunt identificate și există resurse pentru a le realiza
- Oamenii pot descrie ce trebuie să facă managerii lor pentru a îi conduce și dezvolta în mod eficient.



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

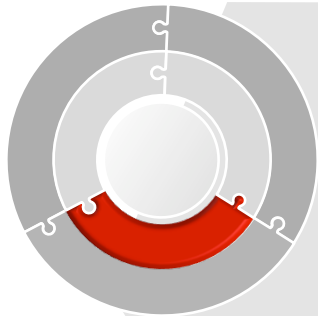
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

13

Investors in People înseamnă ACȚIUNE

www.investorsinpeople.ro



- Cât de eficientă este activitatea Managementului: coordonare și coerența demersurilor individuale.
- Rolul liderilor în a explica direcția de urmat e dublat de efortul echipei de management ce gestionează schimbările de direcție, ce pot fi percepute ca fiind mai mult sau mai puțin inspirate.
- Implicarea fiecăruia în implementarea deciziilor e importantă.



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

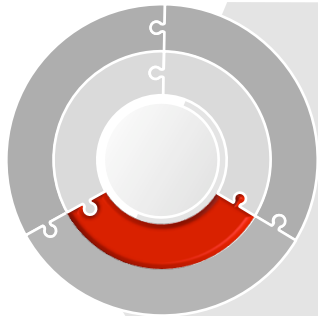
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

14

Investors in People înseamnă ACȚIUNE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 5

- Managerii la toate nivelurile pot descrie cum anume conduc și dezvoltă oamenii în mod eficient, iar angajații pot și ei explica în ce mod managerii lor sunt eficienți;
- Managerii explică modul în care oferă feedback constructiv angajaților iar aceștia confirmă prin exemple cum și când li s-a dat feedback



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

15

Investors in People înseamnă ACȚIUNE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 6

- Managerii explică modul în care recunosc și apreciază contribuția angajaților la succesul organizației
- Angajații pot descrie modul cum contribuie la succesul organizației
- Angajații pot descrie modul cum contribuția lor la organizație este recunoscută și apreciată.



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

16

Investors in People înseamnă ACȚIUNE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 7

- Managerii la toate nivelurile descriu modul în care încurajează oamenii să își asume decizii și responsabilitate prin încurajarea participării lor la procesul decizional
- Oamenii pot descrie modul cum sunt încurajați să se implice în procesul decizional
- Oamenii pot descrie modul în care sunt încurajați să își asume și să preia responsabilitatea asupra deciziilor care afectează performanța



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

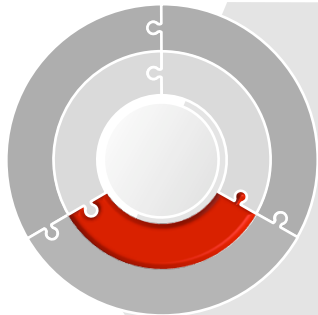
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

17

Investors in People înseamnă ACȚIUNE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 8

- Managerii descriu modul în care se asigură că sunt îndeplinite nevoile de învățare
- Oamenii confirmă modul în care sunt îndeplinite nevoile lor de învățare
- Persoanele nou-sosite într-o organizație și nou instalate în posturi descriu modul cum s-a desfășurat inserția lor și cum au fost ajutați să devină eficienți.



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

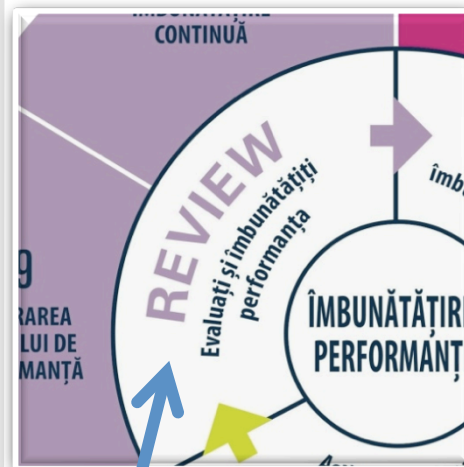
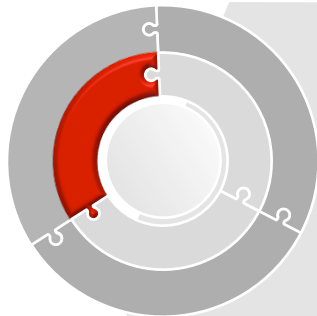
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

18

Investors in People înseamnă REVIZUIRE

www.investorsinpeople.ro



- S-au înregistrat opiniile angajaților și beneficiarilor pentru a verifica buna funcționare a Planului aplicat?
- Trebuie schimbat ceva?
- E nevoie de dezvoltare sau există procese ce trebuie revizuite?
- Numai prin îmbunătățire continuă se pot atinge nivelele de performanță consfințite de Investors in People.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

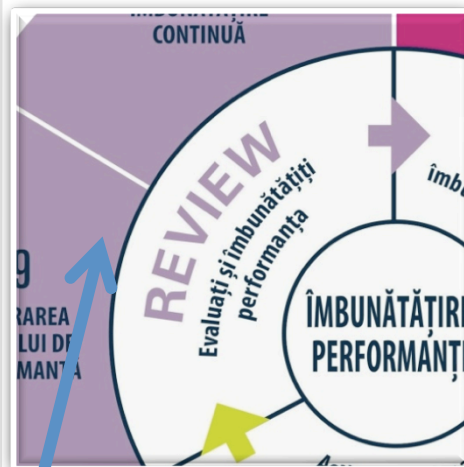
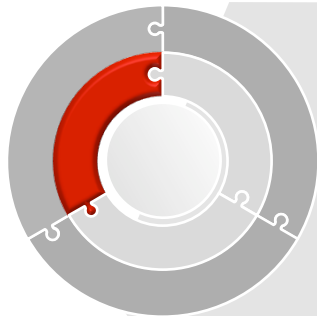
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

19

Investors in People înseamnă REVIZUIRE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 9

- Conducerea superioară a organizației poate descrie investiția de timp, bani și resurse în învățare și dezvoltare, poate explica modul în care această investiție a îmbunătățit performanțele organizației și modul cum evaluarea investiției este utilizată pentru îmbunătățire continuă.
- Șefii de departamente și angajații pot da exemple despre cum s-au îmbunătățit performanțele organizației, echipei și cele individuale, datorită învățării și dezvoltării.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

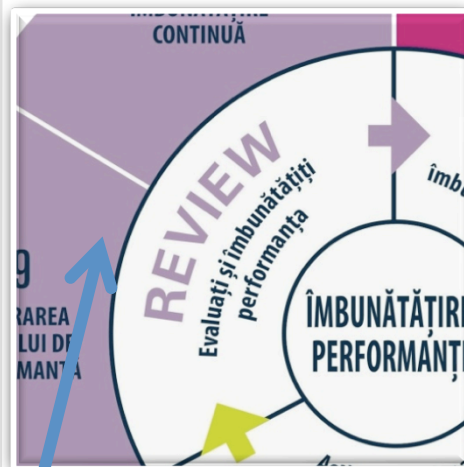
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

20

Investors in People înseamnă REVIZUIRE

www.investorsinpeople.ro



Indicatorul 10

- Conducerea superioară, șefii de departamente și angajații pot da exemple de îmbunătățiri ce au fost aduse în organizație, la nivel de strategie, de management și dezvoltare a resurselor umane și al modului cum organizația își tratează oamenii

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

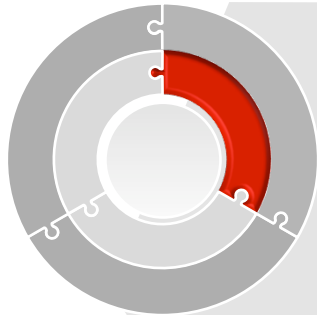
3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

21

Parcursul Investors în People

www.investorsinpeople.ro



1. Organizația solicită să fie certificată Investors in People

2. Se pregătește organizația (la trei nivele: top management, management și oameni) de către Specialistul român acreditat Investors in People

3. Evaluatorul britanic Investors in People verifică dacă standardul este atins și transmite unei Comisii propunerea sa



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

3/14/13

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

22

Investors in People este un SUPERBRAND

www.investorsinpeople.ro

BUSINESS
Superbrands

Powered by  THE CENTRE FOR
BRAND
ANALYSIS

OFFICIAL TOP 500 2012

*“Un Superbrand este o marcă ce și-a câștigat cea mai bună reputație în domeniul său.
Ofera clienților săi cele mai mari avantaje tangibile și de reputație asupra competitorilor săi, fapt confirmat
și recunoscut de aceștia”*

(Definiția Superbrandului dată de TCBA)

- Locul 173, alături de BSI, Google, Apple, Barclays, Visa, TNT, Gallup, Standard & Poors, British Gas
- Înaintea Ericsson, Fujitsu, ACCA, Moody's, Allianz, Novotel, Lexmark, ABB, Lloyds, AutoCad
- Criteriile de analiză: **Reputație, Calitate, Încredere și Distincție**
- Consiliul Superbrands analizează anual peste 1200 mărci din 25 de domenii de activitate.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People Club

www.investorsinpeople.ro

- o comunitate internațională de valori
- angajament și recunoaștere
- business ethics
- performanță și perfecționare continuă
- marcă și garanție a excelenței pentru parteneri, clienți și angajați

BBC

VISA

IBM

OXFORD
BROOKES
UNIVERSITY

AA Security

TESCO

NISSAN

TNT

ARTS COUNCIL
ENGLAND

TOYOTA

PRUDENTIAL

geoplan®

Sainsbury's

McDonald's

FUJITSU

4imprint
UK

SAB
The South African
Breweries Limited

Deloitte.

BOSCH

DHL

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

INVESTORS
IN PEOPLE | Romania



**INVESTORS
IN PEOPLE** |

Romania

www.investorsinpeople.ro

aurelia.munteanu@iip.ro

Vă mulțumesc pentru atenție!